



Informe Estudio:  
**Seguimiento Titulados**  
**Universidad Andrés Bello 2011**

Preparado para:



Julio, 2011

UNAB es una de las universidades privadas mejor percibidas en el país, además de ser de las instituciones de educación superior con más estudiantes.

Tomando en consideración que los mismos titulados son una de las fuentes más importantes de proyección institucional, UNAB ha detectado la necesidad de contar con información acerca de sus egresados, ahondando en su proceso de inserción laboral, percepción general de la formación recibida e interés continuar estudios en la misma institución.

Esta información constituye un aporte en la evaluación de la gestión interna y del resultado final compuesto por jóvenes que ingresan al mercado laboral.

En este contexto, y de acuerdo a los términos de referencia, se realizó un estudio de entrevistas telefónicas a partir de las bases de datos de la universidad. La información se presenta desagregada según las principales carreras con el objeto de contar con una visión general y específica por carreras.

## General:

Conocer la situación laboral actual de los egresados titulados los años 2008 y 2010 de la UNAB, evaluación de la institución e interés de continuar alguna especialización.

## Específicos:

- Nivel de inserción laboral.
- Características de la fuente laboral.
- Evaluación de la formación de UNAB.
- Nivel de interés de realizar estudios de diplomado o postgrado.

**Grupo Objetivo:** Ex-alumnos egresados y titulados de UNAB de los años 2008 y 2010.

**Técnica Metodológica:** Cuantitativa sobre la base de entrevistas telefónicas en base a un cuestionario estructurado.

**Muestra:** Se realizaron entrevistas efectivas distribuidas por año de titulación y carrera.

**Bases de Análisis:** Se analizan las bases con más de 30 casos, cuando la base es menor, los datos se presentan sólo como una referencia.

**Fecha de Medición:** Entre los días 8 de Junio y 1 de Julio de 2011.

**Ponderación:** Los datos fueron ponderados a nivel de carreras y año para representar correctamente el universo.

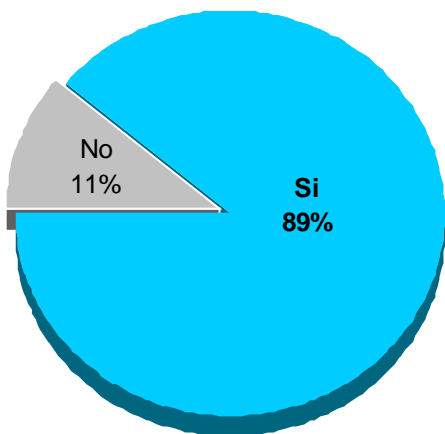
**Distribución Muestral:** A continuación se presenta la distribución muestral.

CARRERAS		UNIVERSO 2011			MUESTRA 2011			MUESTRA 2010		
		AÑO TITULACIÓN		TOTAL	AÑO TITULACIÓN		TOTAL	AÑO TITULACIÓN		TOTAL
		2008	2010		2008	2010		2007	2009	
EDUCACIÓN FÍSICA	ED. F	145	194	339	23	50	73	20	36	56
INGENIERIA COMERCIAL	I. COM.	145	189	334	19	41	60	19	30	49
KINESIOLOGIA	KINE	98	173	271	15	43	58	15	34	49
PSICOLOGIA	PSICOL	152	130	282	20	31	51	17	30	47
ARQUITECTURA	ARQ	94	75	169	15	30	45	15	30	45
PERIODISMO	PERIO	94	108	202	12	30	42	14	30	44
ENFERMERIA	ENFE	71	131	202	14	27	41	16	30	46
DERECHO	DER	118	54	172	19	21	40	16	30	46
INGENIERIA CIVIL mención INDUSTRIAL	I. IND.	34	58	92	13	19	32	13	15	28
ODONTOLOGIA	ODON	61	87	148	7	25	32	0	30	30
MEDICINA	MEDIC	46	50	96	5	24	29	4	27	31
TECNOLOGIA MEDICA	OTRAS	75	106	181	12	25	37	9	17	26
PSICOPEDAGOGIA		89	68	157	11	17	28	13	27	40
INGENIERIA EN CONSTRUCCION		61	34	95	13	10	23	4	11	15
EDUCACION GENERAL BASICA		36	42	78	9	11	20	8	17	25
EDUCACION PARVULARIA		55	56	111	6	14	20	9	17	26
TRABAJO SOCIAL		9	75	84	1	18	19			
DISEÑO		52	47	99	6	11	17	6	13	19
TERAPIA OCUPACIONAL		38	45	83	4	11	15			
NUTRICION Y DIETETICA		0	58	58	0	14	14			
INGEN. ADMINISTRACION Men. MARK Y FINANZAS		29	40	69	3	10	13			
FONOAUDIOLOGIA		22	36	58	2	9	11	2	8	10
INGENI. CIVIL men COMPUTACION E INFORMATICA		23	34	57	2	8	10	4	8	12
LICENCIADO EN HISTORIA		0	42	42	0	10	10	3	9	12
PEDAGOGIA EN INGLES		0	40	40	0	10	10			
OTROS		193	370	563	30	88	118	17	89	106
<b>TOTAL ENTREVISTAS/UNIVERSO</b>		1.740	2.342	4.082	261	607	868	224	538	762

Sin observarse cambios significativos respecto de la medición anterior, la gran mayoría de los titulados UNAB se encuentran actualmente trabajando y la empresa privada es el principal empleador. De manera similar a la medición anterior, en los titulados que llevan más tiempo de egresados su empleabilidad es mayor.

## ¿Actualmente estás trabajando?

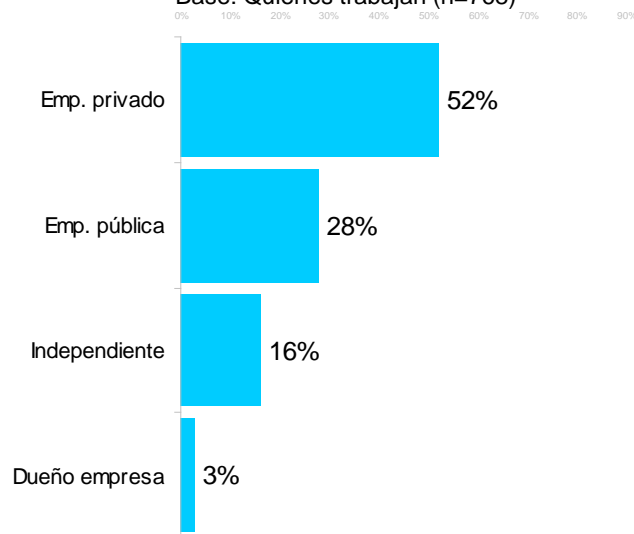
Base: Total entrevistas (n=868)



Año 2010	
Si	89%
No	11%
Base	762

## Tipo de Trabajo

Base: Quienes trabajan (n=768)



Año 2010
55%
26%
18%
2%
Base 680

	ARQ	DER	ED. F.	ENFE	I. COM.	I. IND	KINE	MEDIC	ODONT	PERIO	PSICOL	OTRAS	2008	2010
Está Trabajando	92%	93%	91%	100%	95%	83%	91%	100%	94%	82%	94%	86%	94%	86%
Base: Total entrevistas	45	40	73	41	60	32	58	29*	32	42	51	365	261	607

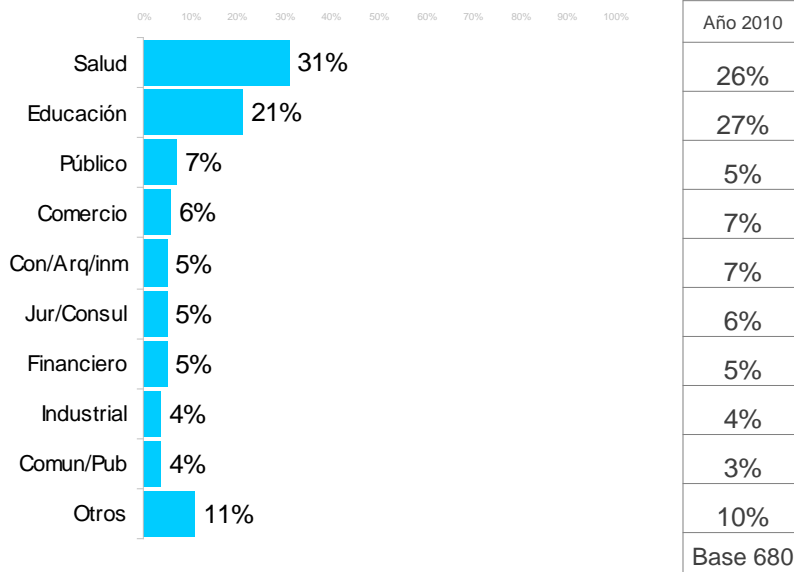
Empleado Privado	42%	25%	48%	51%	75%	92%	40%	18%	41%	71%	25%	58%	45%	58%
Empleado Público	15%	30%	35%	46%		4%	37%	82%	24%	20%	49%	26%	32%	26%
Independiente	31%	36%	13%	2%	17%	4%	21%		35%	9%	24%	14%	20%	13%
Dueño empresa	12%	9%	4%		8%		2%				2%	2%	3%	3%
Base: Quienes Trabajan	41	35	66	41	57	27	52	29*	31	32	47	310	247	521

\* Base muy reducida, datos sólo referenciales

Las áreas de Educación y Salud presentan un alto nivel de importancia para los titulados UNAB, en ellas se concentra prácticamente la mitad de los titulados, tendencia que se mantiene de manera equivalente a lo observado en la medición anterior.

## Rubro de la empresa

Base: Quienes Trabajan (n=768)



Año 2010
26%
27%
5%
7%
7%
6%
5%
4%
3%
10%
Base 680

	ARQ	DER	ED. F.	ENFE	I. COM.	I. IND	KINE	MEDIC	ODONT	PERIO	PSICOL	OTRAS	2008	2010
Salud			11%	100%	2%	4%	95%	100%	95%	2%	34%	21%	29%	32%
Educacional	2%	8%	62%		4%	7%				12%	21%	32%	20%	22%
Gubern-público	13%	22%	7%		2%		2%		5%	14%	21%	5%	7%	7%
Comercio en gral.	2%	3%	3%		25%	3%				7%	3%	8%	6%	7%
Const/Arquit/Inmob	63%	4%			4%					2%		5%	6%	5%
JurídicoConsultora		57%			2%					2%	15%	4%	7%	4%
Financiero		2%	3%		23%	19%				9%		3%	4%	5%
Industrial	6%	2%	5%		7%	29%				5%		5%	4%	4%
Comunic/Publ	4%				9%	3%				32%	3%	3%	5%	3%
Otros	11%	3%	9%	0%	21%	34%	3%	0%	0%	16%	3%	15%	12%	11%
Base: Quienes Trabajan	41	35	66	41	57	27*	52	29*	31	32	47	310	247	521

\* Base muy reducida, datos sólo referenciales

Las áreas de Educación y Salud presentan un alto nivel de importancia para los titulados UNAB, en ellas se concentra prácticamente la mitad de los titulados, tendencia que se mantiene de manera equivalente a lo observado en la medición anterior.

## Rubro de la empresa

Base: Quienes Trabajan (n=768/680)

Año 2010	ARQ	DER	ED. F.	ENFE	I. COM.	I. IND	KINE	MEDIC	ODONT	PERIO	PSICOL	OTRAS	2007	2009
Educacional	3%		77%	2%	2%	9%	15%		3%	6%	25%	39%	33%	23%
Salud			7%	98%	2%	4%	71%	97%	97%	6%	27%	17%	21%	29%
Comercio en general	2%	2%	3%		23%	8%				1%	5%	10%	7%	7%
Const./Arquit./Inmob.	70%				7%					5%		6%	7%	7%
Jurídico/Consul./Ases.		71%			2%					5%	12%	3%	6%	6%
Financiero		12%			29%	4%	3%						5%	5%
Gubern.-público	11%	5%	5%		5%	4%	9%	3%		6%	10%	3%	2%	6%
Industrial			3%		7%	37%	2%			1%	5%	5%	2%	5%
Comunic/Publ										53%		1%	4%	3%
Otros	15%	10%	6%		23%	34%				63%	12%	12%	16%	11%
Base: Quienes Trabajan	41	41	49	46	44	24*	43	28*	30	38	44	252	207	473

Año 2011	ARQ	DER	ED. F.	ENFE	I. COM.	I. IND	KINE	MEDIC	ODONT	PERIO	PSICOL	OTRAS	2008	2010
Salud			11%	100%	2%	4%	95%	100%	95%	2%	34%	21%	29%	32%
Educacional	2%	8%	62%		4%	7%				12%	21%	32%	20%	22%
Gubern-público	13%	22%	7%		2%		2%		5%	14%	21%	5%	7%	7%
Comercio en gral.	2%	3%	3%		25%	3%				7%	3%	8%	6%	7%
Const/Arquit/Inmob	63%	4%			4%					2%		5%	6%	5%
Jurídico/Consultora		57%			2%					2%	15%	4%	7%	4%
Financiero		2%	3%		23%	19%				9%		3%	4%	5%
Industrial	6%	2%	5%		7%	29%				5%		5%	4%	4%
Comunic/Publ	4%				9%	3%				32%	3%	3%	5%	3%
Otros	11%	3%	9%	0%	21%	34%	3%	0%	0%	16%	3%	15%	12%	11%
Base: Quienes Trabajan	41	35	66	41	57	27*	52	29	31	32	47	310	247	521

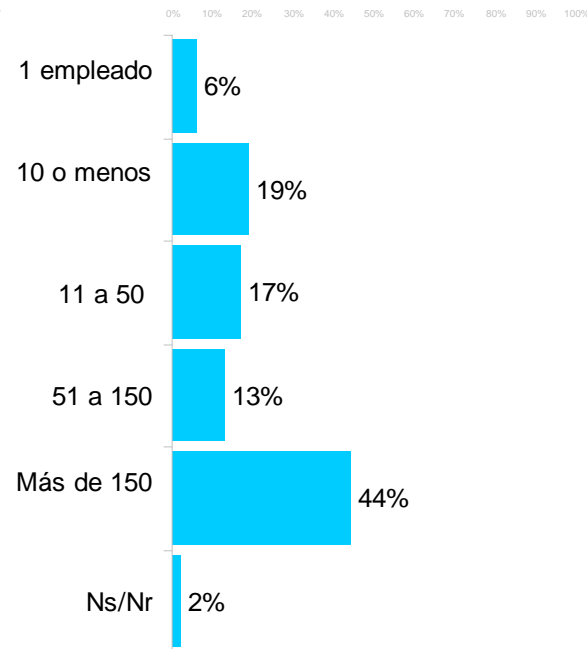
\* Base muy reducida, datos sólo referenciales



Casi la mitad de los entrevistados trabajan en empresas con más de 150 empleados, tendencia que ya se observada con los egresados 2007 y 2009.

## Tamaño de la empresa

Base: Quienes Trabajan (n=768)



Año 2010
4%
15%
22%
15%
41%
2%
Base 680

	ARQ	DEREC	ED. F.	ENFE	I. COM.	I. IND	KINE	MEDIC	ODONT	PERIO	PSICOL	OTRAS	2008	2010
1 empleado (Indep.)	19%	13%	6%	2%			6%		6%		5%	7%	7%	5%
10 o menos (Micro)	45%	39%	18%		25%	4%	18%		37%	7%	17%	18%	20%	18%
11 a 50 (Pequeña)	9%	24%	28%	7%	11%	11%	11%	12%	24%	13%	13%	19%	15%	18%
51 a 150 (Mediana)	9%	4%	16%	3%	7%	26%	20%	22%	12%	7%	14%	15%	13%	13%
+ de 150 (Grande)	15%	20%	27%	88%	58%	48%	45%	67%	20%	73%	47%	40%	44%	43%
No Responde	4%		5%			11%					4%	2%	2%	2%
Base: Quienes Trabajan	41	35	66	41	57	27	52	29	*31	32	47	310	247	521

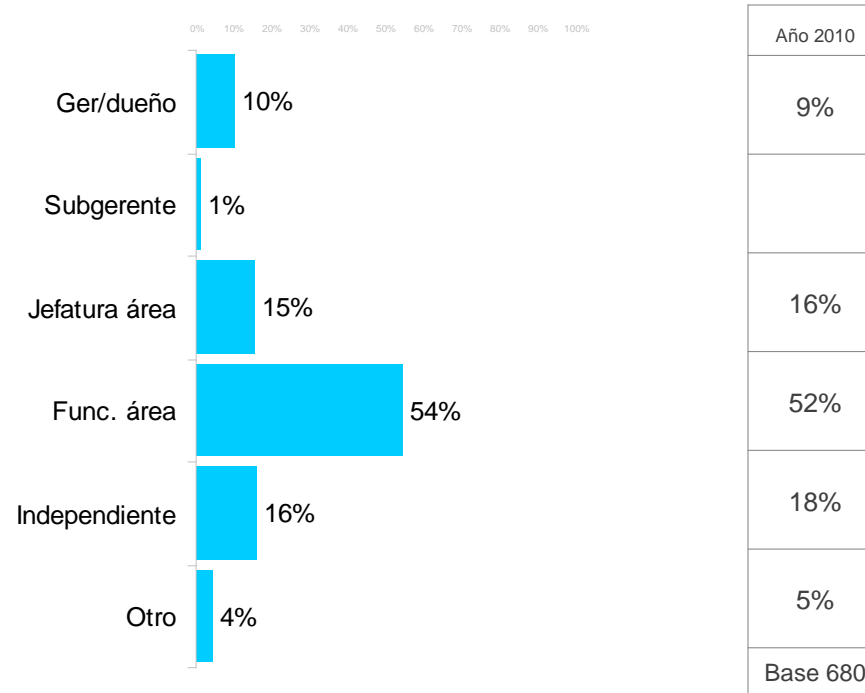
\* Base muy reducida, datos sólo referenciales



Poco más de la mitad se declara funcionario de área. Es de interés que en los titulados en 2008 aumenta la proporción de aquellos que tienen mayor jerarquía y carreras como Derecho donde destaca la proporción de Gerentes o dueños.

## Cargo que ocupa

Base: Quienes Trabajan (n=768)



	ARQ	DER	ED. F.	ENFE	I. COM.	I. IND	KINE	MEDIC	ODONT	PERIO	PSICOL	OTRAS	2008	2010
Gerente o dueño	15%	45%	10%		26%		5%		6%	5%	3%	7%	13%	7%
Subgerente			1%			7%			9%			1%	2%	1%
Jefatura de área	17%	11%	13%	17%	27%	33%	3%	16%	2%	7%	19%	15%	17%	14%
Funcionario de área	32%	38%	63%	73%	45%	30%	58%	43%	26%	78%	52%	57%	49%	58%
Independiente	26%	6%	10%	10%	1%	3%	31%	31%	56%	7%	26%	15%	15%	18%
Otro	10%		2%		1%	27%	3%	10%		4%		5%	4%	3%
Base: Quienes Trabajan	41	35	66	41	57	27*	52	29*	31	32	47	310	247	521

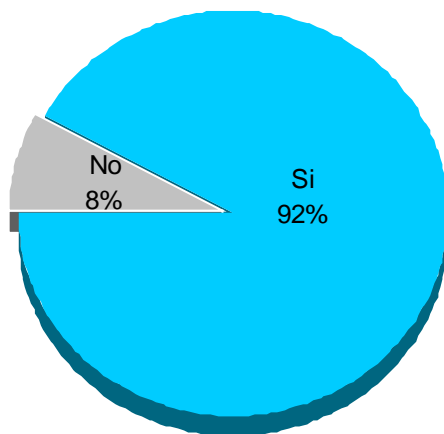
\* Base muy reducida, datos sólo referenciales



La gran mayoría de los entrevistados trabaja en su área de formación, proporción similar a la observada en la medición anterior. Si bien la base es reducida, se observa en periodismo una proporción mayor de titulados que trabajan en otras áreas, situación que ya había sido observada en la medición anterior.

## Relación entre trabajo que realiza y carrera estudiada

Base: Quienes trabajan (n=768)



Año 2010	
Si	93%
No	7%
Base	680

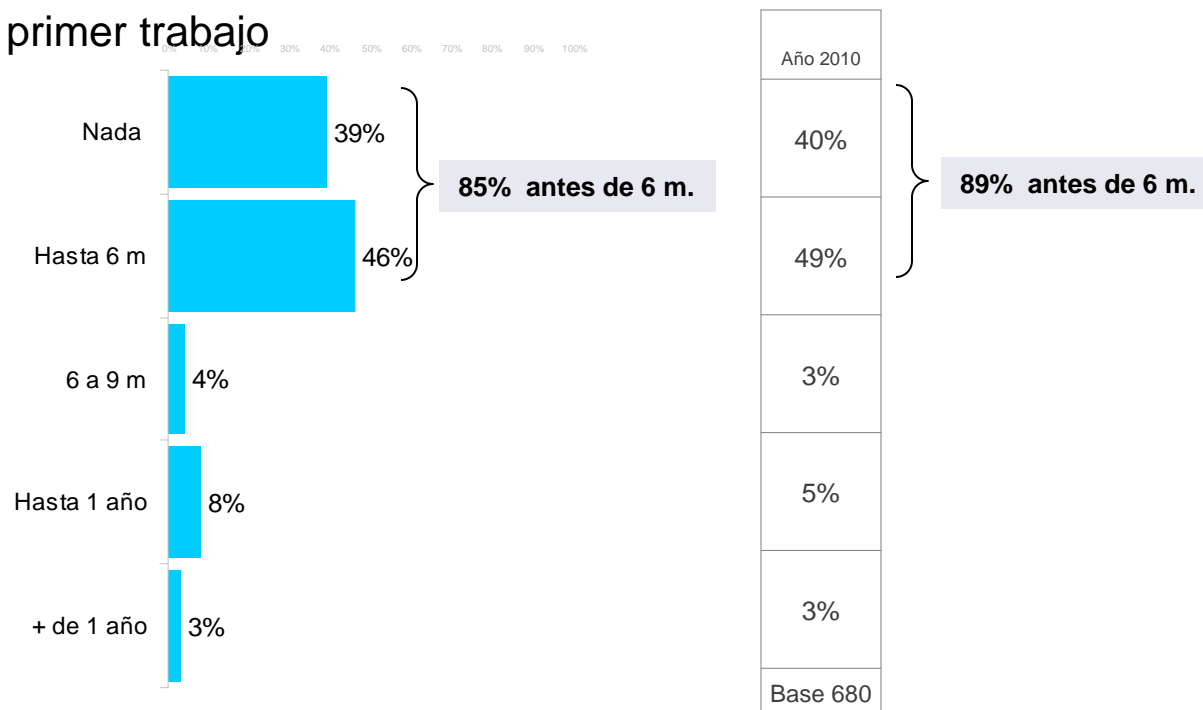
	ARQ	DER	ED. F.	ENFE	I. COM.	I. IND	KINE	MEDIC	ODONT	PERIO	PSICOL	OTRAS	2008	2010
Si se relaciona	92%	91%	92%	100%	92%	93%	95%	100%	100%	75%	97%	90%	91%	92%
No se relaciona	8%	9%	8%		8%	7%	5%			25%	3%	10%	9%	8%
Base: Quienes Trabajan	41	35	66	41	57	27*	52	29*	31	32	47	310	247	521

\* Base muy reducida, datos sólo referenciales

La gran mayoría de los entrevistados encontró trabajo en 6 meses o menos, presentando una mayor rapidez para encontrar trabajo las carreras de Derecho y Enfermería.

## Tiempo en encontrar el primer trabajo

Base: Quienes Trabajan (n=768)



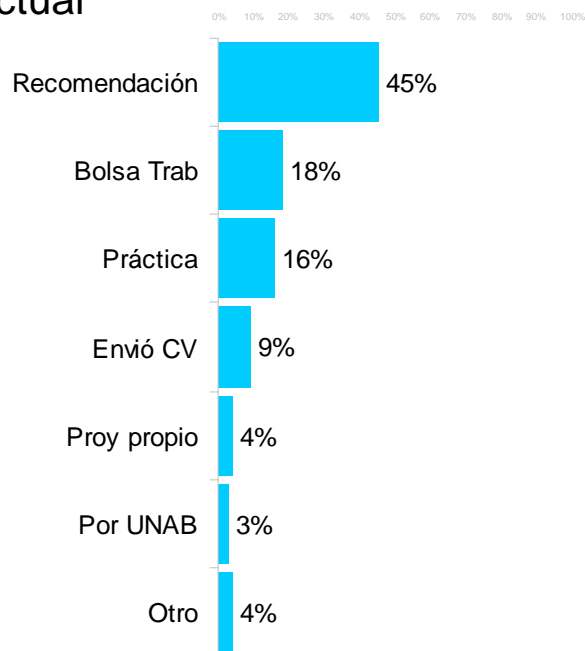
Año 2011	ARQ	DER	ED. F.	ENFE	I. COM.	I. IND	KINE	MEDIC	ODONT	PERIO	PSICOL	OTRAS	2008	2010
Estaba trabajando	29%	56%	40%	73%	19%	34%	15%	61%	36%	42%	21%	43%	40%	38%
Hasta 6 meses	45%	40%	42%	27%	61%	56%	69%	39%	61%	48%	44%	42%	41%	50%
Entre 6 y 9 meses	6%	0%	3%	0%	5%	0%	3%	0%	2%	0%	6%	5%	3%	5%
Más de 9 hasta 1 año	15%	0%	11%	0%	6%	7%	11%	0%	0%	5%	24%	7%	10%	6%
Más de 1 año	4%	4%	3%	0%	6%	3%	2%	0%	0%	5%	6%	4%	5%	2%
Base: Quienes Trabajan	41	35	66	41	57	27*	52	29*	31	32	47	310	247	521

\* Base muy reducida, datos sólo referenciales

La recomendación de una persona conocida o familiar es el medio más efectivo para encontrar trabajo, situación que ya se observaba de manera similar en la medición anterior. La carrera de Enfermería es donde menos se presenta esta situación.

## Como llegó al trabajo actual

Base: Quienes Trabajan (n=768)



Año 2010
47%
20%
14%
7%
4%
3%
5%
Base 680

	ARQ	DER	ED. F.	ENFE	I. COM.	I. IND	KINE	MEDIC	ODONT	PERIO	PSICOL	OTRAS	2008	2010
Recomendación	52%	40%	44%	24%	38%	31%	47%	50%	60%	39%	51%	48%	42%	48%
Bolsa trabajo	15%	6%	9%	39%	33%	25%	10%	20%	7%	30%	17%	16%	16%	20%
Práctica profesional	3%	8%	12%	22%	15%	22%	25%	10%	14%	13%	13%	19%	17%	16%
Envío CV	3%	9%	15%	5%	2%	4%	12%	4%	6%	9%	7%	10%	10%	7%
Colocación UNAB	8%	27%	1%	3%	5%		4%	4%	2%		5%	3%	6%	3%
Proyecto Propio	10%	4%	6%	5%	1%		2%	4%	2%	2%	3%	3%	3%	4%
Otros	10%	8%	12%	3%	5%	19%	0%	7%	7%	7%	3%	1%	6%	3%

Base: Quienes Trabajan

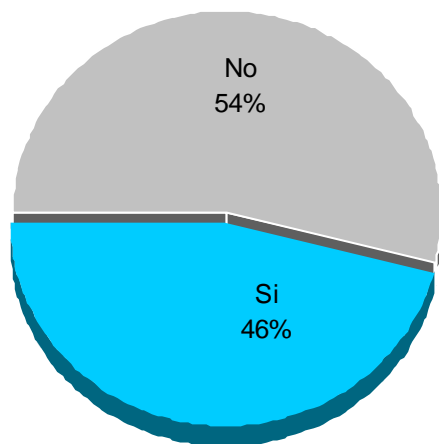
41 35 66 41 57 27\* 52 29\* 31 32 47 310 247 521

\* Base muy reducida, datos sólo referenciales

Menos de la mitad de los entrevistados que trabajan actualmente también lo hacían mientras estudiaban.  
Principalmente los estudiantes de Arquitectura y Educación Física ejercían el doble rol.

## Cuando estabas estudiando en la UNAB, ¿Trabajabas?.

Base: Quienes trabajan (n=768)



Año 2010	
Si	46%
No	54%
Base	762

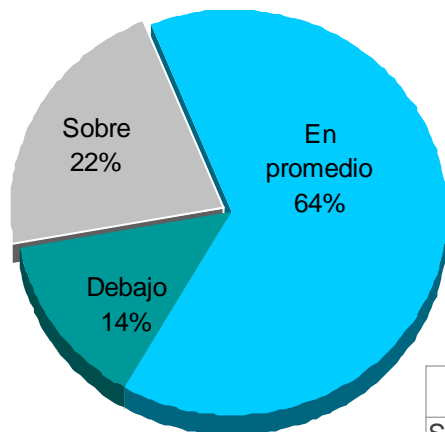
	ARQ	DER	ED. F.	ENFE	I. COM.	I. IND	KINE	MEDIC	ODONT	PERIO	PSICOL	OTRAS	2008	2010
Si trabajaba	58%	41%	65%	46%	36%	57%	33%	17%	11%	44%	38%	51%	43%	48%
No trabajaba	42%	59%	35%	54%	64%	43%	67%	83%	89%	56%	62%	49%	57%	52%
Base: Quienes Trabajan	41	35	66	41	57	27*	52	29*	31	32	47	310	247	521

\* Base muy reducida, datos sólo referenciales

Más de 4 de cada 5 entrevistados piensa que su ingreso es igual o superior al promedio del mercado, proporción similar a la observada en la medición anterior. El ingreso promedio se mantiene en \$734 mil, el mismo valor promedio obtenido en 2010.

## Percepción del ingreso propio respecto del mercado

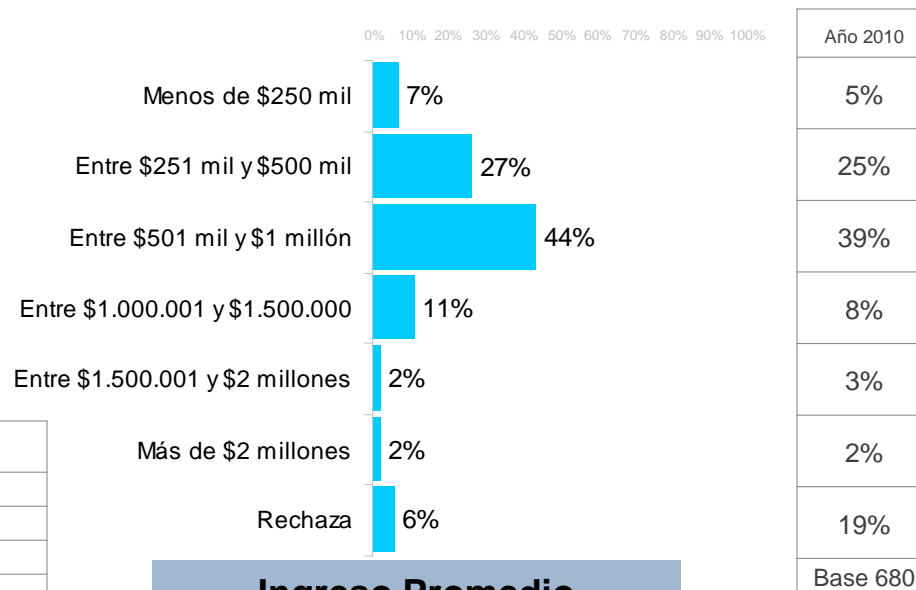
Base: Quienes trabajan (n=768)



Año 2010	
Sobre	25%
En prom	54%
Debajo	17%
No responde	4%
Base	762

## Ingreso aproximado declarado

Base: Quienes trabajan (n=768)



**Ingreso Promedio  
2011: \$734.307**

Base: Trabajan y declaran Ingreso (n=721)

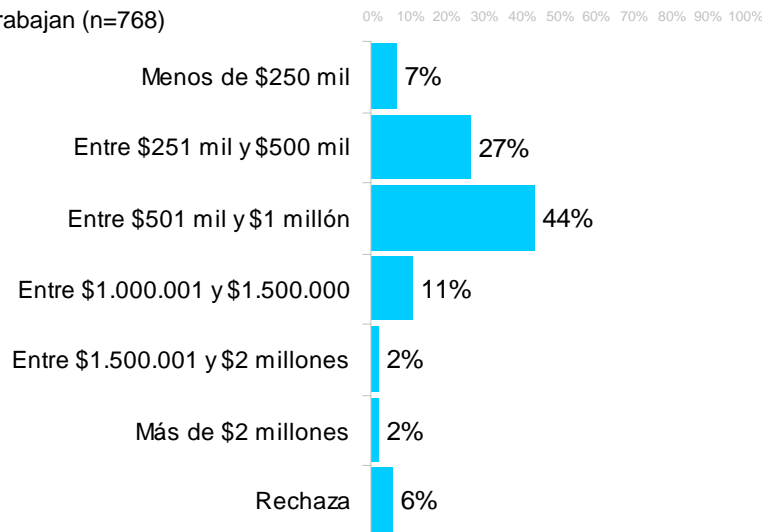
	ARQ	DER	ED. F.	ENFE	I. COM.	I. IND	KINE	MEDIC	ODONT	PERIO	PSICOL	OTRAS	2008	2010
Sobre el promedio	18%	19%	26%	20%	35%	7%	17%	13%	25%	32%	17%	21%	22%	22%
En el promedio	66%	69%	56%	76%	52%	78%	68%	85%	72%	62%	67%	64%	66%	63%
Debajo del promedio	16%	12%	18%	5%	14%	15%	16%	2%	2%	7%	17%	15%	12%	15%
Base: Quienes Trabajan	41	35	66	41	57	27*	52	29*	31	32	47	310	247	521

\* Base muy reducida, datos sólo referenciales

El ingreso promedio declarado no presenta cambios respecto de la medición anterior y se ubica en torno a los \$734 mil. Derecho, Ingeniería Comercial y Enfermería superan este promedio, siendo las mismas carreras que lo superaban en el 2010

## Ingreso aproximado declarado

Base: Quienes trabajan (n=768)



Año 2010
5%
25%
39%
8%
3%
2%
19%
Base 680

**Ingreso Promedio**  
**2011: \$734.307**  
 Base: Trabajan y declaran Ingreso (n=721)

**2010: \$734.507**  
 Base: Trabajan y declaran Ingreso (n=548)

	ARQ	DER	ED. F.	ENFE	I. COM.	I. IND	KINE	MEDIC	ODONT	PERIO	PSICOL	OTRAS	2008	2010
Menos de \$250 mil	22%	9%	16%			3%	2%	2%		20%	3%	7%	4%	9%
Entre \$251 mil y \$500 mil	35%	9%	42%	3%	8%		30%		14%	46%	35%	34%	27%	28%
Entre \$501 mil y \$1 millón	35%	40%	36%	58%	45%	54%	58%	30%	51%	18%	51%	44%	44%	45%
\$1 mill 1 y \$1 mil 500 mil		21%	2%	34%	25%	32%	8%	28%	21%	5%	3%	6%	13%	9%
\$1 mil 500 mil 1 y \$2 mil		13%	1%		1%	3%		14%	2%			2%	3%	1%
Más de \$2 millones		4%			10%	4%		12%	6%		2%	1%	3%	1%
Rechaza	7%	3%	3%	5%	11%	3%	3%	14%	5%	11%	6%	7%	7%	6%
Base: Quienes Trabajan	41	35	66	41	57	27*	52	29*	31	32	47	310	247	521
<b>Ingreso Promedio</b>	\$500.092	\$976.891	\$513.158	\$961.763	\$1.136.368	\$1.018.812	\$671.068	\$1.342.309	\$984.916	\$476.283	\$630.659	\$649.283	\$810.151	\$672.617
Base: Trabaja y dice Ingreso	38	33	64	39	51	26*	51	26*	29*	28*	44	292	233	488

\* Base muy reducida, datos sólo referenciales



Para el cálculo del ROI (Return On Investment) se empleó la información de arancel y matrícula del año 2006. Este criterio de aproximación permite la comparación en condiciones similares al informe 2010. A continuación se presentan los valores utilizados en ambas mediciones.

## Arancel años 2005 y 2006

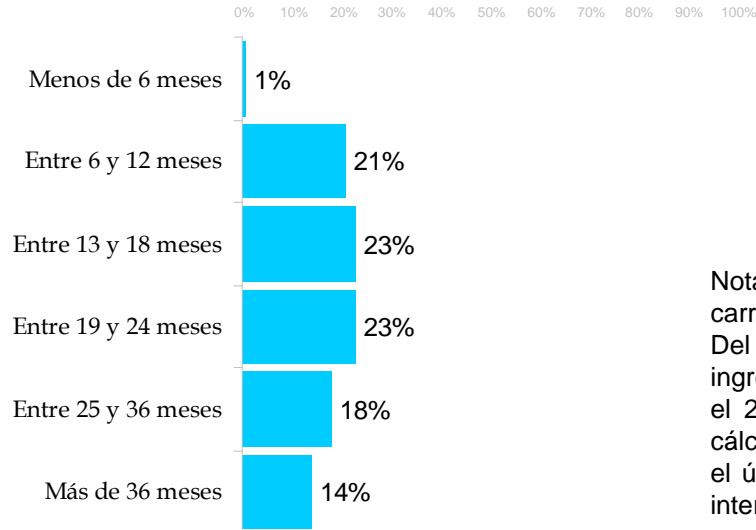
CARRERAS	AÑO 2005		AÑO 2006	
	Santiago	Viña	Santiago	Viña
<b>EDUCACIÓN FÍSICA</b>	2.049.900	1.846.700	2.300.000	1.927.700
<b>INGENIERIA COMERCIAL</b>	2.545.600	2.149.100	2.800.000	2.362.900
<b>KINESIOLOGIA</b>	2.589.300	2.187.600	2.800.000	2.365.600
<b>PSICOLOGIA</b>	2.756.000	2.478.400	2.971.600	2.672.400
<b>ARQUITECTURA</b>	2.545.600		2.800.000	2.776.500 *
<b>PERIODISMO</b>	2.637.500		2.865.000	
<b>ENFERMERIA</b>	2.549.300	2.153.700	2.748.200	2.321.800
<b>DERECHO</b>	2.545.000	2.151.900	2.800.000	2.363.100
<b>INGENIERIA CIVIL mención INDUSTRIAL</b>	2.545.600		2.800.000	
<b>INGENIERÍA INDUSTRIAL</b>	1.645.100		1.800.000	
<b>ODONTOLOGIA</b>	4.433.000	3.771.000	4.800.000	4.082.700
<b>MEDICINA</b>	4.433.000	3.771.000	4.800.000	4.082.700
TECNOLOGIA MEDICA	2.461.000	2.080.800	2.748.200	2.321.800
PSICOPEDAGOGIA	1.925.700	1.631.600	2.057.400	1.743.300
INGENIERIA EN CONSTRUCCION	2.350.900		2700000	
EDUCACION GENERAL BASICA	1.849.300	1.667.400	1.992.400	1.796.300
EDUCACION PARVULARIA	1.925.700	1.631.600	2.057.400	1.743.300
TRABAJO SOCIAL	1.908.000	1.719.100	2.061.200	1.857.500
DISEÑO	2.545.600		2.800.000	
TERAPIA OCUPACIONAL	2.541.300		2.739.600	
NUTRICION Y DIETETICA	2.438.000	2.061.300	2.700.000	2.281.800
INGEN. ADMINISTRACION Men. MARK Y FINANZAS	1.645.500		1.800.000	
FONOAUDIOLOGIA	2.541.300		2.739.600	
INGENI. CIVIL men COMPUTACION E INFORMATICA	2.545.600		2.800.000	
INGENI, COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA	1.645.100	1.482.600	1.800.000	1.622.200
LICENCIADO EN HISTORIA	2.163.100		2.331.600	
PEDAGOGIA EN INGLES	2.163.100	1.775.200	2.108.800	1.895.800

\* Arancel 2008

Enfermería e Ingeniería Comercial son las carreras con potencial de rentabilizar la inversión de estudiar en un plazo de tiempo más corto, siendo inferior a los 24 meses, promedio general para la muestra total. A nivel general, el promedio casi no presenta cambio respecto de la medición anterior.

## Return On Investment (ROI) Arancel versus Ingreso

Base: Quienes trabajan y declaran ingreso aproximado (n=721)



**ROI Promedio**  
**Año 2011: 24 Meses**  
**Año 2010: 22 Meses**  
 Base: Trabajan y declaran Ingreso (n=721/548)

Nota: Indicador construido a partir del arancel 2006 total por carrera y ciudad, dato suministrado por el cliente. Del total de los entrevistados que trabajan y que declaran su ingreso (721), el 72% (513) declara su ingreso líquido exacto y el 27% (197) selecciona un intervalo. Para estos últimos, el cálculo del ROI se realizó con el punto medio del intervalo y en el último intervalo superior se realizó con el límite inferior del intervalo.

	ARQ	DER	ED. F.	ENFE	I. COM.	I. IND	KINE	MEDIC	ODONT	PERIO	PSICOL	OTRAS	2008	2010
Menos de 6 meses			1%									2%	0%	1%
Entre 6 y 12 meses		40%	22%	67%	43%	37%	8%		7%	5%	2%	20%	26%	18%
Entre 13 y 18 meses	2%	7%	27%	31%	33%	32%	16%	30%	3%		15%	30%	25%	22%
Entre 19 y 24 meses	21%	33%	18%		17%	28%	44%	8%	25%	20%	12%	26%	21%	25%
Entre 25 y 36 meses	41%	2%	18%	3%	4%		21%	30%	28%	39%	44%	15%	15%	20%
Más de 36 meses	37%	19%	14%		3%	4%	12%	32%	38%	35%	27%	8%	12%	15%

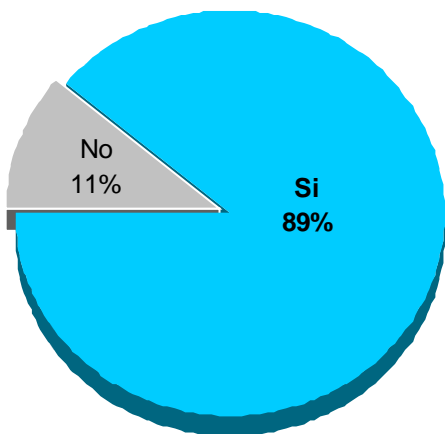
ROI Prom.= N° meses	40	27	24	12	15	19	24	35	36	36	36	22	22	26
Base: Trabajan y declaran	38	33	64	39	51	26	51	26	29	28	44	292	233	488

\* Base muy reducida, datos sólo referenciales

Poco más de 1 de cada 10 titulados no se encuentra trabajando actualmente, de ellos, poco más de la mitad está cesante, distribución que se mantiene respecto de la medición anterior.

## ¿Actualmente estás trabajando?

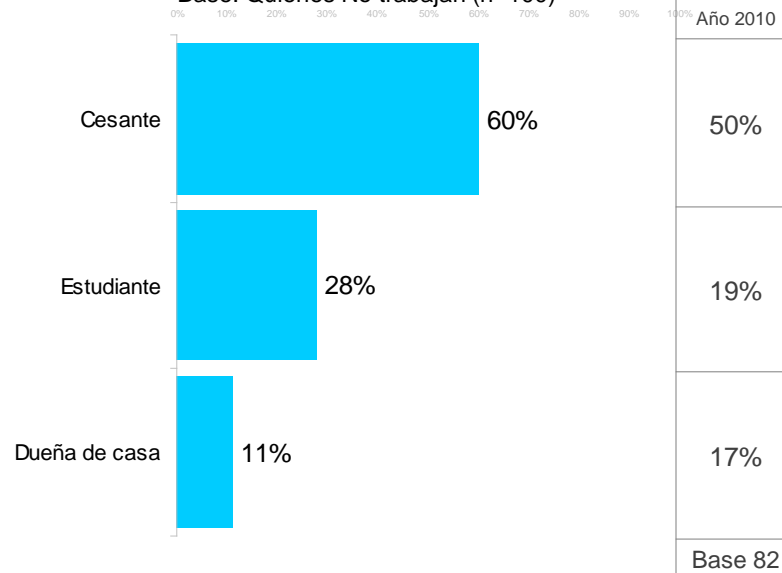
Base: Total entrevistas (n=868)



Año 2010	
Si	89%
No	11%
Base	762

## Actividad principal actual

Base: Quienes No trabajan (n=100)



Año 2010
50%
19%
17%
Base 82

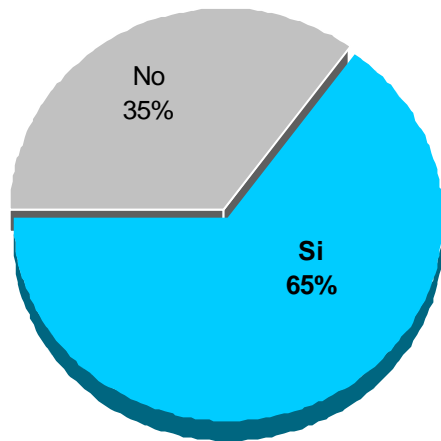
	ARQ	DER	ED. F.	ENFE	I. COM.	I. IND	KINE	MEDIC	ODONT	PERIO	PSICOL	OTRAS	2008	2010
Cesante	82%	80%	48%		100%	60%	67%			80%	75%	55%	30%	70%
Estudiante	18%	20%	52%			40%	33%		100%	20%	25%	26%	45%	23%
Dueña de casa												19%	25%	7%
Base: Quienes NO trabajan	4*	5*	7*		3*	5*	6*		1*	10*	4*	55*	14*	86*

\* Base muy reducida, datos sólo referenciales

La mayoría de los cesantes y dueñas de casa señalan que encontraron un empleo al titularse, sin embargo actualmente manifiestan dificultades para encontrar trabajo por falta de experiencia.

## Una vez titulado, ¿has encontrado algún trabajo?

Base: Quienes están Cesantes o son dueñas de casa (n=73)



Año 2010	
Si	65%
No	35%
Base	57

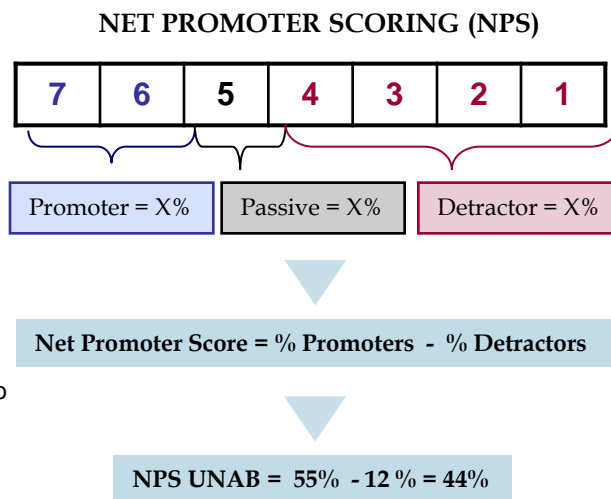
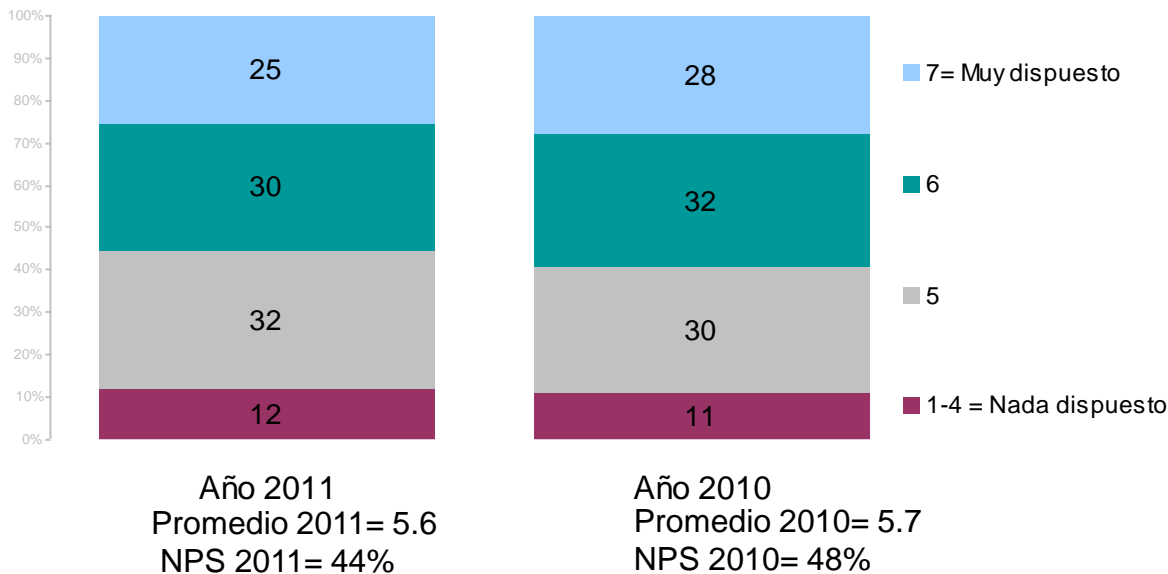
### RAZONES DE NO HABER ENCONTRADO TRABAJO \*

	2011
Poca experiencia laboral (CV)	32%
No he buscado Trabajo	15%
Copado Campo Laboral	15%
Motivos personales	13%
Falta de Conocimiento	10%
Prefieren programas de Universidades Tradicionales	6%
Estoy estudiando	4%
Por la edad, por jubilar	4%
Falta de conocimiento	4%
Poco prestigio de U	3%
Otros	4%
No sabe	11%
Base: Quienes NO trabajan y NO encontraron algún trabajo (Cesante y D. de C.)	28

Poco más de la mitad de los titulados UNAB se declara dispuesto a recomendar la universidad (asigna notas 6-7 en la pregunta), esta proporción es levemente inferior a la observada en la medición anterior, lo que se traduce en un NPS de 44%, es decir, 4 puntos por debajo del observado en 2010.

## Nivel de disposición a recomendar la UNAB

Base: Total entrevistas (n=868/762)



Año 2011	ARQ	DER	ED. F.	ENFE	I. COM.	I. IND	KINE	MEDIC	ODONT	PERIO	PSICOL	OTRAS	2008	2010
Disp. Promedio	5,1	5,7	5,9	6,4	5,5	5,6	5,6	4,9	6,1	5,0	5,7	5,6	5,6	5,6
NPS Promedio	14%	55%	63%	88%	41%	49%	44%	1%	71%	7%	46%	41%	46%	42%
Base: Total entrevistas	45	40	73	41	60	32	58	29	32	42	51	365	261	607

Año 2010	ARQ	DER	ED. F.	ENFE	I. COM.	I. IND	KINE	MEDIC	ODONT	PERIO	PSICOL	OTRAS	2007	2009
Disp. Promedio	5,3	5,4	5,8	6,1	5,6	5,7	5,9	5,2	5,9	5,8	5,7	5,7	5,7	5,6
NPS Promedio	25%	32%	52%	71%	37%	50%	65%	16%	60%	56%	61%	47%	51%	47%
Base: Total entrevistas	45	46	56	46	49	28*	49	31	30	44	47	291	224	538

\* Base muy reducida, datos sólo referenciales



## Conclusiones & Recomendaciones

En términos generales no se observan cambios en aspectos relacionados con la Inserción Laboral, la Evaluación de UNAB y el interés por realizar Especializaciones entre los titulados en los años 2008 y 2010 respecto de los titulados 2007 y 2009.

De manera más específica según cada dimensión se observa lo siguiente:

## **INSERCIÓN LABORAL**

1. La gran mayoría de los egresados titulados el año 2008 y 2010 de UNAB se encuentran actualmente trabajando.
2. El principal empleador de los titulados UNAB se encuentra en el sector privado y destacan las empresas de gran tamaño. Los titulados UNAB desarrollan mayoritariamente actividades acordes a su formación y una proporción relevante trabaja en el área de atención de clientes.

## INSERCIÓN LABORAL

3. Las redes sociales personales, a través de la recomendación, es el principal medio de contacto para haber encontrado el trabajo actual. Ello podría estar relacionado con la baja importancia que se le asigna al prestigio y la red de exalumnos de la universidad.
4. La mayoría percibe que tiene un ingreso en el promedio del mercado alcanzando \$734 mil. El Return on Investment (ROI) alcanza los 24 meses promedio, sin embargo, ambos indicadores presentan diferencias relevantes por carrera y año de titulación.

## EVALUACION UNAB

5. Se observa un nivel de recomendación y NPS relativamente favorable con UNAB, observándose también una evaluación positiva del cuerpo docente, la formación académica y el conocimiento adquirido.



# Conclusiones & Recomendaciones

UNAB responde adecuadamente a los requerimientos del mercado respecto de la inserción laboral de sus titulados; la mayoría se encuentra trabajando, lo hacen en su área de formación y perciben un nivel de ingreso ad hoc.

La relación con sus alumnos presenta un favorable nivel de salud, parte importante considera UNAB como una opción para estudiar algún postgrado o diplomado.

Así también, el favorable nivel de NPS es una fortaleza que proyecta a la universidad en su inserción en la comunidad como en futuras generaciones.

Resulta recomendable ahondar en la temática del prestigio y valoración de la red de contactos de la universidad, un aspecto más blando en la relación institucional que puede constituirse en un elemento diferenciador que la potencie y valore.



Informe Estudio:  
**Seguimiento Titulados**  
**Universidad Andrés Bello 2011**

Preparado para:



Julio, 2011