

CUÁL ES LA MEJOR MANERA
DE RESPONDER EN UNA...

ENTREVISTA DE TRABAJO



populusgroup

La mejor manera de prepararte para una entrevista de trabajo ¿Cuál es?

Te responderé con dos relatos que se conectan por una misma oportunidad laboral, muy prometedora, que solo beneficiará a una de sus protagonistas; aunque sólo te contaré lo que pasó previo a la entrevista de trabajo, seguro puedes hacerte una idea de quién resultó seleccionada, por su preparación previa; te cuento...

Tanto Andreina como Constanza están en pleno proceso de búsqueda de empleo, ambas están cesantes actualmente; son contadoras auditoras de la misma ciudad y la diferencia en edad es de solo un año; no se conocen.

La primera llamada (Andreina)

Las dos fueron llamadas ayer para una entrevista de trabajo en una empresa de Telecomunicaciones.

Andreina, cuando la llamaron y le dijeron de qué empresa, hizo una revisión mental de un cuadro que hizo en Excel para llevar el seguimiento de sus postulaciones, inmediatamente supo para qué cargo había postulado. En ese momento iba en el Metro y no podía atender cómodamente la llamada, le dijo a la analista con la que conversaba si podía devolverle la llamada en unos 10 minutos, cuando pudiera tomar nota y hablar en mejores condiciones; y así lo acordaron.

En el tiempo pactado devolvió la llamada; la entrevista era para el día siguiente. Aprovechó para preguntar "... esta primera entrevista ¿con quién es?". Sería con el jefe de Compras, supervisor directo: le dieron el nombre y apellido ¡los anotó! Así como la hora y dirección de la entrevista, esa información la corroboró con su interlocutora antes de terminar la llamada.

Andreina al llegar a casa se tomó una hora para investigar sobre la empresa en su página web (valores, misión, proyectos y desafíos futuros), luego en LinkedIn averiguó más sobre el entrevistador. También hizo una investigación rápida en Google. Tuvo información que sirvió para ajustar su relato y conversación, según la compañía. Cabe acotar que ella ha trabajado en ese relato con anticipación (sabe qué quiere, qué puede aportar a las áreas de Compra de cualquier empresa, además sabe cuáles son sus fortalezas, valores y esas experiencias tanto favorables como no, que ha tenido en su vida laboral y profesional).

Luego se dispuso a ordenar su vestimenta para el día siguiente. Había visto en Facebook algunos eventos internos de la empresa y decidió vestirse muy similar; pensó: **"tiene que ser casual y una combinación**

sobria; me gustaría los zapatos que acabo de comprar, pero es mejor no arriesgarme, porque están un poco duros; ya la entrevista de por sí es un proceso algo inquietante y no quiero sumarle otro factor".

Al día siguiente, llegó media hora antes de lo pautado; hizo tiempo en una cafetería ubicada muy cerca del edificio y unos minutos antes subió. A las 11:00 de la mañana estaba en recepción anunciándose; la hicieron pasar de inmediato... **(Esta historia continuará)**

La segunda llamada (Constanza)

¿Pueden creer que Constanza estaba en el mismo vagón del Metro donde se encontraba Andreina cuando recibió la llamada? Aunque no se conocían, postularon al mismo trabajo y llamaron a las dos. Cuando llamaron a Constanza, contestó y aún con todo el ruido, lo incómodo y la mala señal, no pensó en pedirle a la reclutadora que le diera un momento para llamarla después. Cuando le dieron las coordenadas de la entrevista, como pudo sacó un lápiz de su cartera y anotó en la palma de su mano la dirección y hora de la cita.

Antes de cerrar la llamada, prefirió aclarar dudas: **"¿Me puedes decir de dónde me llamas? Es que he postulado tanto que la verdad no me recuerdo"**. Cuando le dijeron se alegró, porque esa empresa siempre le ha gustado; aunque la única información que tiene es la de los comerciales en TV y prensa que ha visto. **No sabe nada de empresas grandes, ni tecnológicas; igual piensa: "lo que se hace en un departamento de Compras es igual en cualquier lado, ya todo está inventado"**.

Este mes ha ido a más de cinco entrevistas; su preparación ha sido "en vivo", en los espacios de interacción con los empleadores; **aunque las preguntas en los procesos de selección se parecen (un dato importante: el 90% de las preguntas en las entrevistas de trabajo son similares) siempre sus respuestas** son distintas, porque como no le han resultado en un momento, busca las mejores respuestas, las más inteligentes e interesantes.

Hago un paréntesis; aunque no espero influir en la conclusión que puedas tener al final de esta historia, aprovecho también de acotar que -mi experiencia me ha enseñado- **al final las mejores respuestas son esas que te muestran tal cual eres y hacen visible tu propuesta de valor hacia esa empresa en la que buscas entrar. La coherencia entre lo que está en tu CV, tu relato en la entrevista e -incluso- lo que muestras en redes sociales, te hará un profesional creíble y confiable.** La creatividad o la búsqueda de lo ideal, en vez de lo real, te pueden hacer caer en inconsistencias que ¡créeme! no se le escapan a los reclutadores.

Llegó el día siguiente, y Constanza se paró y se vistió con lo que consiguió en el closet; se rió porque la combinación le parecía algo atrevida, pero a ella le encantó: **"colores vivos para alegrar el invierno"**, dijo sonriendo frente al espejo. Salió con bastante antelación, llegar media hora antes a una entrevista de trabajo siempre te mostrará como alguien muy responsable y dispuesta: piensa.

En recepción de la empresa -efectivamente- 45 minutos antes de lo indicado, se anunció. Llamaron a quien la entrevistaría; le interrumpieron una reunión, generó confusión, pues la persona responsable del proceso de selección pensó que había cometido un error con su agenda; le tomó unos minutos revisar y aclarar la situación; al final se dio cuenta que Constanza era quien había llegado antes de lo pautado, eso generó retrasos en el encuentro de trabajo e hizo que su entrevista comenzara 20 minutos tarde, lo cual predispuso a Constanza y también impidió que su CV fuese revisado nuevamente, antes de conversar con ella... **(esta historia continuará).**